

	ALLEGATO MANUALE	Cod. ALL 3
	INTEGRATO	Pag. 1 / 1

POLITICA INTEGRATA

A livello generale gli obiettivi, che riguardano sia l'ambito esterno sia l'ambito interno della BREAK SERVICE SRL, e che a seconda delle modalità di raggiungimento possono estrinsecarsi nell'introduzione e/o nel miglioramento di fattori positivi, ovvero nell'eliminazione e/o nella riduzione di fattori negativi, sono stati individuati nelle seguenti rilevanti categorie:

Ambito esterno:

- Miglioramento continuo del grado di soddisfazione del Cliente, in termini di soddisfazione delle attese del cliente ;
- Riduzione dell'impatto ambientale sulla comunità, in termini di inquinamento, attraverso il continuo miglioramento delle risorse e la ricerca di nuove tecnologie o di nuove fonti di energia;
- Coinvolgere i propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati,
- Acquisire nuovi servizi strategici o distributori che permettano di offrire una gamma di servizi più variegata ed eco sostenibile al cliente
- Ottimizzare la gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi

Ambito interno:

- introdurre, certificare e mantenere attivo un Sistema gestione Integrato in conformità alla norma alle ISO 9001:2015,ISO 14001:2015;
- rispetto dei requisiti del Cliente;
- rispetto del sistema eco-ambientale ;
- minimizzazione dell'impatto aziendale sull'ambiente con il controllo ed il miglioramento dei servizi erogati e tramite gli obiettivi misurabili e quantificabili definiti;
- massimizzazione dei sistemi operativi e delle metodologie di prevenzione;
- conformità alla legislazione e regolamentazione cogente ed ambientale applicabile;
- diffusione della politica per la qualità e per l'ambiente sia al personale interno che al pubblico;
- collaborazione di tutto il personale per individuare le aree di miglioramento.
- riorganizzazione di alcuni settori aziendali al fine di migliorare la loro efficienza e produttività
- migliorare l'efficienza del parco macchinette ottimizzando sempre più la manutenzione programmata delle medesime
- informatizzare la gestione dei processi al fine della loro consuntivazione per definire obiettivi di miglioramento
- rispettare le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla società;
- fare ogni sforzo per migliorare in modo continuo la prestazione ambientale e prevenire l'inquinamento;
- impegnarsi per eliminare, quando possibile, o ridurre le emissioni e gli scarichi in atmosfera del parco circolante ,limitare , per quanto possibile, i rifiuti dei servizi interni, privilegiando il recupero , ridurre i consumi di carburante , energia ed acqua;
- valutare gli aspetti ambientali delle attività, adottando procedure e metodi di lavoro che offrano la migliore protezione per l' ambiente, soprattutto nelle attività dei servizi interni;
- adottare i processi tecnologici che, compatibilmente ed in equilibrio con i risvolti economici, offrano i minori impatti ambientali;
- fare attività di formazione e sensibilizzazione ambientale per tutti i dipendenti, per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell' ambiente

DATA : 25 settembre 2019

La Direzione Generale

EDIZIONE		REVISIONE	
Numero:	1	Numero:	0
Data:	25.09.19	Data:	25.09.19